

¿CÓMO RESERVO EL PATIO PARA MI FIESTA?

Comprueba la disponibilidad en el calendario. Una vez elegido el día, selecciona las horas que vas a necesitar la sala y a continuación, marca los servicios que te interesen: horas extras a partir de las 22h., catering, decoración de la sala, monitores, etc.

Continúa el proceso de reserva introduciendo los datos personales, correo electrónico y teléfono de contacto. En el apartado "INFORMACIÓN ADICIONAL" puedes indicar cualquier dato que consideres importante de cara a tu celebración, como por ejemplo, el número de meriendas que necesitas o los colores de la decoración de la sala.

Para finalizar, realizar una **transferencia de 60€** al número de cuenta que recibirás en el mail de contacto que has indicado en la reserva. En el concepto de la transferencia indícanos la fecha y el nombre y apellidos de la reserva. Este importe se cobra en concepto de fianza que se devolverá al finalizar la fiesta, una vez revisado el estado de la sala.

El pago del total de los servicios contratados se realizará **en efectivo el día de la fiesta** antes de comenzar tu evento. El catering se cobrará por adelantado para garantizar el servicio.

Recibirás un mail de confirmación con todos los datos de tu reserva. La reserva NO estará hecha hasta que recibas el mail de confirmación. Por lo tanto, si no recibes el mail es imprescindible que contactes con nosotros a través del teléfono de reservas.

Nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reserva, el detalle de los servicios extras que necesites y el importe total de la reserva.

IMPORTANTE: La cancelación de una reserva, debe realizarse un máximo de 10 días antes de la fecha reservada. Si la cancelación se realiza posteriormente, tendrá una penalización del 100% de la fianza de 60€ que se pagó mediante transferencia al realizar la reserva. Los cambios de fecha que se deban por causas de fuerza mayor, podrán realizarse hasta un máximo de 7 días previos a la reserva.

UNA VEZ HECHA LA RESERVA, ¿PUEDO CONTRATAR EXTRAS?

Puede que antes de que llegue el día de tu fiesta cambien tus necesidades. Si sólo reservaste la sala, pero prefieres contratar alguno de los servicios que te ofrecemos, ponte en contacto con nosotros y cuéntanos qué necesitas para que tu fiesta sea perfecta.

EL DÍA DE LA FIESTA

El día de la fiesta te esperamos a la hora acordada en la sala donde os explicaremos las normas de uso. Firmaremos el contrato y **se abonará el importe total de la reserva** y de los extras contratados, si los hubiera, **en efectivo**.

¿Y SI QUIERO QUEDARME MÁS TIEMPO?

Si te lo estás pasando tan bien que no quieres que termine tu fiesta, ponte en contacto con nosotros antes de la hora prevista del final de tu fiesta y siempre que haya disponibilidad, ampliaremos el horario de tu reserva por 40€/h (50€/h a partir de las 22h). El abono de estas horas se realizará al finalizar las horas extras contratadas, antes de cerrar la sala.

LLEGÓ EL FIN DE FIESTA

Diez minutos antes de la hora acordada para finalizar el evento, el personal de El Patio de Zipi revisará el estado de las instalaciones y del equipamiento, y **devolverá la fianza de 60€ siempre que no falte ningún material y no haya habido un mal uso y/o un incumplimiento de la normativa** de la sala. Consultar los Términos y Condiciones.

La sala debe quedar totalmente recogida, tal y como se entregó: sillas y mesas recogidas de restos y colocadas en el lugar habilitado para ellas; suelo barrido y limpio, basura depositada dentro de los contenedores próximos al local, los juguetes ordenados, electrodomésticos limpios.

Si no os ha dado tiempo, podéis contratar en ese momento el servicio de limpieza por 30€ y nosotros nos encargamos de todo. En este caso, sólo debéis dejar los juguetes recogidos y la nevera vacía.

Se puede abandonar la sala antes de la hora prevista siempre que se avise al personal en el teléfono de contacto, con al menos media hora de antelación para que pase a revisar el estado de la sala antes de que te vayas. El dejar la sala antes de la hora contratada no implica devolución de importes.



contacto@elpatiodezipi.es

Tlf contacto: 627602008

